

Inhoudsopgave

Inleiding	13
DEEL I - INTRODUCTIE	17
Hoofdstuk 1 - Wat is strategische personeelsplanning?	18
Hoofdstuk 2 - Waarom is strategische personeelsplanning van belang voor je organisatie?	22
2.1. De nieuwe mix aan medewerkers	23
2.2. Verandering van werk(relaties) tussen de verschillende generaties	27
2.3. De toekomst van werk	28
Hoofdstuk 3 - Strategische personeelsplanning: de roadmap	36
3.1. Strategische personeelsplanning	37
3.2. Van 'koppen tellen' naar strategisch plannen	39
3.3. Strategische personeelsplanning	43
3.4. De Human Capital Roadmap®	44
DEEL II – DE HUMAN CAPITAL ROADMAP	47
Hoofdstuk 4 - Stap 1: Start met de missie, visie, strategie en identiteit	48
4.1. Missie, visie en strategie	49
4.2. De identiteit van de organisatie en haar DNA	55
Hoofdstuk 5 - Stap 2: Bepaal de toekomstige bedrijfskritische rollen	58
5.1. De inrichting van de organisatie	60
5.2. Bedrijfskritische rollen	61
5.3. Methode 1: bijdrage aan succes versus beschikbaarheid	63
5.4. Methode 2: concurrerende rollen	66
5.5. Verschillen in aanpak en bijbehorende valkuilen	68
Hoofdstuk 6 - Stap 3: Inventariseer de huidige populatie	70
6.1. Terugkijken	72
6.2. Inventarisatie	73
6.3. Kwantitatieve inventarisatie	75
6.4. Kwalitatieve inventarisatie	78
6.5. HR-analytics	83

Hoofdstuk 7 - Stap 4: Werk naar een gewenste cultuur en passend leiderschap	86
7.1. Bevlogen leiderschap	87
7.2. Samenwerking en co-creatie	88
7.3. Zelfregie	90
7.4. Leren en ontwikkelen	91
7.5. Bevlogenheid en welbevinden	92
7.6. Job crafting	93
Hoofdstuk 8 - Stap 5: Schets de toekomst(scenario's)	96
8.1. Scenarioplanning	98
8.2. Omgeving	101
Hoofdstuk 9 - Stap 6: Maak een actieplan	106
9.1. Actief op weg naar een flexibele en wendbare organisatie	107
9.2. Gap-analyse	108
9.3. Interventies en acties	109
DEEL III - DE HUMAN CAPITAL ROADMAP IN DE PRAKTIJK	113
Hoofdstuk 10 - Op weg met de Human Capital Roadmap	114
10.1. Maak een plan voor de toekomst	115
10.2. Maak een business case	117
10.3. Wie doet wat?	120
Hoofdstuk 11 - Acht gouden tips bij het invoeren van strategische personeelsplanning	122
Hoofdstuk 12 - Samenvattend...	132
12.1. De Human Capital Roadmap in vogelvlucht	133
12.2. Vier voorwaarden om van de Human Capital Roadmap een succes te maken	134
Nawoord en dank	137
Inspiratiebronnen	138